



Customer Excellence Specialist (m/f/x)

Wer wir sind und was wir machen:

Wir sind eine führende digitale Vermögensverwaltung in Österreich und begleiten unsere Kunden auf ihrem Weg in die finanzielle Unabhängigkeit. Wir ermöglichen dabei den Zugang zu einer langfristigen Veranlagung, die bisher nur Vermögenden vorbehalten waren, und kombinieren sie mit den Vorteilen der Digitalisierung. So machen wir Private Banking für alle verfügbar, zu einem Bruchteil der Kosten und unter strengen Nachhaltigkeitskriterien. Mit froots bringen wir Kunden in nur 15 Minuten vom Sparen zum Investieren.

Wir konnten bisher hunderte Kunden von unserem Angebot überzeugen und wir wachsen stetig weiter. Jetzt gilt es eine Organisation aufzubauen, die existierende und zukünftige Kunden bestmöglich unterstützt. Dabei geht es darum, die Prozesse dort zu automatisieren, wo menschliche Interaktion nicht hilfreich ist, und uns dort für InteressentInnen und KundInnen einsetzen, wo ein persönlicher Austausch Mehrwert bringt. So stellen wir sicher, dass sich auch bei einer schnell wachsenden Kundenbasis die Qualität unserer Kundenbetreuung stetig verbessert und wir den Menschen in den Vordergrund stellen.

Was kannst du erwarten:

Froots befindet sich derzeit in einer sehr spannenden Phase. Unsere Mission ist klar definiert, unsere Jahresziele sind ehrgeizig, und wir haben die Unterstützung starker Investoren. Jetzt liegt es an uns, das richtige Team zusammenzustellen, um die Aufgaben zu meistern. Wenn du keine Abenteuer magst, dann sind wir nicht das richtige Unternehmen für dich. Wenn du hingegen leidenschaftlich gerne nahe am Kunden eines jungen, dynamischen Unternehmens arbeitest, Verantwortung übernimmst und aktiv dazu beiträgst unsere Ziele erreichen, dann freuen wir uns darauf, von dir zu hören!

Was wir von dir erwarten:

Du repräsentierst unser Unternehmen in verantwortungsvoller Weise gegenüber existierenden und potenziellen Kunden. Deine Tätigkeitsschwerpunkte liegen dabei im Management und der aktiven Betreuung unserer Bestandskunden, so dass sie sich optimal aufgehoben fühlen. Dazu gehört sowohl der Aufbau und die Verbesserung der notwendigen internen Strukturen und Prozesse als auch das einfache, persönliche Kundengespräch. Die Kundenzufriedenheit liegt dir sehr am Herzen und du scheust dich somit nicht vor direktem Kundenkontakt. Es macht dir Spaß neben ganz konkreten Anfragen auch nicht den Blick auf das große Ganze zu verlieren, so dass wir das Kundenmanagement langfristig sinnvoll aufstellen können. Du arbeitest gerne in Teams und hilfst so unser Angebot und Produkt durch das direkte Feedback unserer Kunden und deine Erfahrungen im Kundenmanagement kontinuierlich zu optimieren und zu verbessern.

Was deine Aufgabenbereiche sein werden:

- Servicierung unserer Bestandskunden abhängig von ihren Anfragen und unseren (regulatorischen) Berichtspflichten
- Mitgestaltung der Prozesse, Tools und Automatisierungen für ein reibungsloses und skalierbares Kundenmanagement
- Mitgestaltung und Umsetzung der aktiven Kundenkommunikation und Kundeninteraktionsmöglichkeiten
- Mitgestaltung und Umsetzung von Strategien, um potenzielle Kunden von froots zu überzeugen und sie zu zufriedenen Kunden zu machen.
- Entwicklung und Umsetzung von kreativen und interaktiven Angeboten & Programmen für unsere Kunden, um die Zufriedenheit mit froots und unserem Angebot stetig zu verbessern bzw. zu halten.



Was du mitbringen solltest:

- Du hast Freude am Kontakt mit Menschen und bist lösungsorientiert.
- Du hast einen professionellen, empathischen und verantwortungsvollen Auftritt.
- Du arbeitest gewissenhaft, strukturiert und sorgfältig, so dass keine Kundenanfrage unbeantwortet bleibt.
- Du arbeitest gerne in einem dynamischen Umfeld und hast Spaß daran deine Aufgaben und Tätigkeiten langfristig selbst mitzugestalten.
- Du bringst gerne deine eigenen Ideen ein und leistest somit einen Beitrag dazu, unser Angebot & unseren Service kontinuierlich zu erweitern.
- Du arbeitest selbstständig und eigenverantwortlich.
- Du sprichst fließend Deutsch & Englisch.

Was wir dir neben einer spannenden Aufgabe noch bieten können:

- Mitarbeiterbeteiligungsprogramm
- Büro im Herzen der Wiener Innenstadt
- Flexibilität und Homeoffice Möglichkeiten
- Regelmäßige Team-Lunches, Veranstaltungen, Abendessen und Partys
- Hoch motiviertes, vielfältiges und internationales Team

Wenn du interessiert bist, dann melde dich bitte bei jobs@froots.io
Wir freuen uns darauf, von dir zu hören und dich kennenzulernen!